**РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ**

**РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ ЗИМОВНИКОВСКИЙ РАЙОН  
АДМИНИСТРАЦИЯ СЕВЕРНОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ**

**РАСПОРЯЖЕНИЕ**

**30 января 2024 г. № 3 х. Гашун**

|  |
| --- |
| О проведении опроса населения о качестве предоставления муниципальных услуг на территории Северного сельского поселения |

В соответствии с п. 4 Указа Президента Российской Федерации от 16 августа 2021 г. № 478 «О национальном плане противодействия коррупции на 2021 – 2024 годы (с изменениями и дополнениями), в целях повышения качества муниципальных услуг и учета мнения получателей муниципальных услуг об их качестве и во исполнение постановления Администрации Северного сельского поселения от 29.07.2012 № 45«Об утверждении Порядка изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг предоставляемых структурными подразделениями и отраслевыми органами Администрации Северного сельского поселения, муниципальными и иными организациями и учреждениями »:

1.Провести с 01.02 по 15.02.2024 года опрос населения о качестве предоставления муниципальных услуг на территории Северного сельского поселения

2.Утвердить: форму анкеты для опроса получателей муниципальных услуг в Северном сельском поселении (приложение №1,№2).

3. Поручить:

3.1. Директору МУК ССП «Северный» СДК и главному специалисту администрации сельского поселения (Дмитренко Т.А.), в срок до 15.02.2024 года провести опрос населения о качестве предоставления муниципальных услуг на территории Северного сельского поселения.

3.2.Главному специалисту Администрации Северного сельского поселения в срок до 15.02.2024 года подвести итоги проведения опроса населения о качестве предоставления муниципальных услуг на территории Северного сельского поселения и разместить результаты проведения опроса граждан о качестве предоставления муниципальных услуг на территории Северного сельского поселения на официальном сайте Администрации Северного сельского поселения.

4.Настоящее распоряжение вступает в силу со дня его подписания.

5. Контроль за исполнением данного распоряжения возложить на начальника сектора экономики и финансов Администрации Северного сельского поселения Нестерову Е.Н.

Глава Администрации

Северного сельского поселения Л.А.Калиберда

Приложение № 1

к распоряжению

Администрации Северного

сельского поселения

от 30 января 2024г № 3

**АНКЕТА**

**опроса получателей муниципальных услуг по**

**Администрации Северного сельского поселения**

Мы изучаем качество предоставления муниципальных услуг для населения, а также затраты времени на их получение и наиболее актуальные проблемы предоставления муниципальных услуг.

В связи с этим просим Вас ответить на вопросы анкеты.

По вопросам анкеты предложены разные варианты ответов. Выберите, пожалуйста, те ответы, которые совпадают с Вашим мнением и поставьте знак «V» или любой другой в соответствии с Вашим волеизъявлением Подписывать анкету не надо.

1. **Я получил полную информацию о том, как мне получить услугу:**

да, абсолютно согласен \_\_

да, скорее согласен \_\_

нет, скорее не согласен \_\_

нет, совершенно не согласен \_\_

Затрудняюсь ответить \_\_\_

**2.Я считаю, что правила и порядок предоставления услуг понятны и справедливы:**

да, абсолютно согласен: \_\_

да, скорее согласен \_\_

нет, скорее не согласен \_\_

нет, совершенно не согласен \_\_

Затрудняюсь ответить \_\_

**3.Мне были предоставлены технические средства, необходимые для оформления документов (бланки, формы документов, ):**

да, абсолютно согласен \_\_

да, скорее согласен \_\_

нет, скорее не согласен \_\_

нет, совершенно не согласен \_\_

Затрудняюсь ответить \_\_\_

**4.Обстановка в месте обслуживания была комфортной (уютная обстановка, хороший температурный режим, оптимальное освещение):**

да, абсолютно согласен: \_\_

да, скорее согласен \_\_

нет, скорее не согласен \_\_

нет, совершенно не согласен \_\_

Затрудняюсь ответить \_\_

**5 Я получил услугу в установленные сроки:**

да, абсолютно согласен: \_\_

да, скорее согласен \_\_

нет, скорее не согласен \_\_

нет, совершенно не согласен \_\_

Затрудняюсь ответить \_\_

**6 Я получил услугу в полном объеме:**

да, абсолютно согласен: \_\_

да, скорее согласен \_\_

нет, скорее не согласен \_\_

нет, совершенно не согласен \_\_

Затрудняюсь ответить \_\_

**7.Персонал был компетентным и добросовестным:**

да, абсолютно согласен: \_\_

да, скорее согласен \_\_

нет, скорее не согласен \_\_

нет, совершенно не согласен \_\_

Затрудняюсь ответить \_\_

**8 Персонал был вежливым и внимательным:**

да, абсолютно согласен: \_\_

да, скорее согласен \_\_

нет, скорее не согласен \_\_

нет, совершенно не согласен \_\_

Затрудняюсь ответить \_\_

1. **Месторасположение органа исполнительной власти (организации, пункта), представляющего услугу, было удобным:**

да, абсолютно согласен: \_\_

да, скорее согласен \_\_

нет, скорее не согласен \_\_

нет, совершенно не согласен \_\_

Затрудняюсь ответить \_\_

1. **Материальные расходы на получение услуги (официальная оплата и расходы по оформлению документов) необременительны- в случае, если услуга платная:**

да, абсолютно согласен: \_\_

да, скорее согласен \_\_

нет, скорее не согласен \_\_

нет, совершенно не согласен \_\_

Затрудняюсь ответить \_\_

1. **При получении услуги были дополнительные материальные расходы (вознаграждение чиновникам, ответные услуги), помимо официальной материальной оплаты:**

да, абсолютно согласен: \_\_

да, скорее согласен \_\_

нет, скорее не согласен \_\_

нет, совершенно не согласен \_\_

Затрудняюсь ответить \_\_

**12 Я удовлетворен полученным результатом:**

да, абсолютно согласен: \_\_

да, скорее согласен \_\_

нет, скорее не согласен \_\_

нет, совершенно не согласен \_\_

Затрудняюсь ответить \_\_

Приложение № 2

к распоряжению

Администрации Северного

сельского поселения

от 30 января 2024г № 3

**АНКЕТА**

**для опроса получателей муниципальных услуг**

**по МУК Северного сельского поселения**

**1. Я получил полную информацию о том, как мне получить услугу:**

да, абсолютно согласен \_\_

да, скорее согласен \_\_

нет, скорее не согласен \_\_

нет, совершенно не согласен \_\_

Затрудняюсь ответить \_\_

**2. Я считаю, что правила и порядок предоставления услуг понятны и справедливы:**

да, абсолютно согласен: \_\_

да, скорее согласен \_\_

нет, скорее не согласен \_\_

нет, совершенно не согласен \_\_

Затрудняюсь ответить \_\_

**3. Обстановка в месте обслуживания была комфортной (уютная обстановка, хороший температурный режим, оптимальное освещение):**

да, абсолютно согласен: \_\_

да, скорее согласен \_\_

нет, скорее не согласен \_\_

нет, совершенно не согласен \_\_

Затрудняюсь ответить \_\_

**4. Я получил услугу в установленные сроки:**

да, абсолютно согласен: \_\_

да, скорее согласен \_\_

нет, скорее не согласен \_\_

нет, совершенно не согласен \_\_

Затрудняюсь ответить \_\_

**5. Я получил услугу в полном объеме:**

да, абсолютно согласен: \_\_

да, скорее согласен \_\_

нет, скорее не согласен \_\_

нет, совершенно не согласен \_\_

Затрудняюсь ответить \_\_

**6. Персонал был компетентным и вежливым:**

да, абсолютно согласен: \_\_

да, скорее согласен \_\_

нет, скорее не согласен \_\_

нет, совершенно не согласен \_\_

Затрудняюсь ответить \_\_

**7. Месторасположение органа исполнительной власти (организации, пункта), представляющего услугу, было удобным:**

да, абсолютно согласен: \_\_

да, скорее согласен \_\_

нет, скорее не согласен \_\_

нет, совершенно не согласен \_\_

Затрудняюсь ответить \_\_

**8. Я удовлетворен полученным результатом:**

да, абсолютно согласен: \_\_

да, скорее согласен \_\_

нет, скорее не согласен \_\_

нет, совершенно не согласен \_\_

Затрудняюсь ответить \_\_