**АНКЕТА**

 **опроса получателей муниципальных услуг по**

**Администрации Северного сельского поселения**

 Мы изучаем качество предоставления муниципальных услуг для населения, а также затраты времени на их получение и наиболее актуальные проблемы предоставления муниципальных услуг.

 В связи с этим просим Вас ответить на вопросы анкеты.

 По вопросам анкеты предложены разные варианты ответов. Выберите, пожалуйста, те ответы, которые совпадают с Вашим мнением и поставьте знак «V» или любой другой в соответствии с Вашим волеизъявлением Подписывать анкету не надо.

1. **Я получил полную информацию о том, как мне получить услугу:**

да, абсолютно согласен \_\_

да, скорее согласен \_\_

нет, скорее не согласен \_\_

нет, совершенно не согласен \_\_

Затрудняюсь ответить \_\_\_

**2.Я считаю, что правила и порядок предоставления услуг понятны и справедливы:**

да, абсолютно согласен: \_\_

да, скорее согласен \_\_

нет, скорее не согласен \_\_

нет, совершенно не согласен \_\_

Затрудняюсь ответить \_\_

**3.Мне были предоставлены технические средства, необходимые для оформления документов (бланки, формы документов, ):**

да, абсолютно согласен \_\_

да, скорее согласен \_\_

нет, скорее не согласен \_\_

 нет, совершенно не согласен \_\_

Затрудняюсь ответить \_\_\_

**4.Обстановка в месте обслуживания была комфортной (уютная обстановка, хороший температурный режим, оптимальное освещение):**

да, абсолютно согласен: \_\_

да, скорее согласен \_\_

нет, скорее не согласен \_\_

нет, совершенно не согласен \_\_

Затрудняюсь ответить \_\_

**5 Я получил услугу в установленные сроки:**

да, абсолютно согласен: \_\_

да, скорее согласен \_\_

нет, скорее не согласен \_\_

нет, совершенно не согласен \_\_

Затрудняюсь ответить \_\_

**6 Я получил услугу в полном объеме:**

да, абсолютно согласен: \_\_

да, скорее согласен \_\_

нет, скорее не согласен \_\_

нет, совершенно не согласен \_\_

Затрудняюсь ответить \_\_

**7.Персонал был компетентным и добросовестным:**

да, абсолютно согласен: \_\_

да, скорее согласен \_\_

нет, скорее не согласен \_\_

нет, совершенно не согласен \_\_

Затрудняюсь ответить \_\_

**8 Персонал был вежливым и внимательным:**

да, абсолютно согласен: \_\_

да, скорее согласен \_\_

нет, скорее не согласен \_\_

нет, совершенно не согласен \_\_

Затрудняюсь ответить \_\_

1. **Месторасположение органа исполнительной власти (организации, пункта), представляющего услугу, было удобным:**

да, абсолютно согласен: \_\_

да, скорее согласен \_\_

нет, скорее не согласен \_\_

нет, совершенно не согласен \_\_

Затрудняюсь ответить \_\_

1. **Материальные расходы на получение услуги (официальная оплата и расходы по оформлению документов) необременительны- в случае, если услуга платная:**

да, абсолютно согласен: \_\_

да, скорее согласен \_\_

нет, скорее не согласен \_\_

нет, совершенно не согласен \_\_

Затрудняюсь ответить \_\_

1. **При получении услуги были дополнительные материальные расходы (вознаграждение чиновникам, ответные услуги), помимо официальной материальной оплаты:**

да, абсолютно согласен: \_\_

да, скорее согласен \_\_

нет, скорее не согласен \_\_

нет, совершенно не согласен \_\_

Затрудняюсь ответить \_\_

**12 Я удовлетворен полученным результатом:**

да, абсолютно согласен: \_\_

да, скорее согласен \_\_

нет, скорее не согласен \_\_

нет, совершенно не согласен \_\_

Затрудняюсь ответить \_\_