.Отчет об исполнении муниципального задания МУК ССП «Северная сельская библиотека» в части оказания муниципальной услуги.

Наименование услуги: Услуги по библиотечному обслуживанию населения

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя | Единица измерения | Значение, утвержденное на отчетный период\* | Фактическое значение за отчетный период\* | Характеристика причин отклонения от запланированных значений | | Источник информации  о фактическом значении показателя |
| 1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги. | | | | | | |
| 1.Коэффициент использования документов библиотечного фонда | процент |  |  | | - | Внутренняя учетная документация |
| 2. Посещаемость | Посещ./ пользоват. |  |  | | - | Внутренняя учетная документация |
| 3. Количество жалоб, полученных в отчетном периоде | Ед. |  |  | | - | Книга обращений |
| 4. Индекс удовлетворенности потребителей качеством предоставляемой услуги | % |  |  | | - | Результаты анкетирования |
| 2. Объем муниципальной услуги (в натуральных показателях). | | | | | | |
| 1. Количество выданных документов | зкз. | 9335 |  | | - | Квартальные отчеты  Внутренняя учетная документация |

Наименование услуги: Услуги по информационно-методическому обеспечению деятельности муниципальных библиотек

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя | Единица измерения | Значение, утвержденное на отчетный период\* | Фактическое значение за отчетный период\* | Характеристика причин отклонения от запланированных значений | Источник информации  о фактическом значении показателя |
| 1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги. | | | | | |
| 1.Доля консультаций с представлением информационно-методических материалов от общего количества оказанных консультаций | процент |  |  | - | Внутренняя учетная документация |
| 2. Количество получивших информацию | процент |  |  | - | Внутренняя учетная документация |
| 3. Количество жалоб, полученных в отчетном периоде | ед. |  |  | - | Книга обращений |
| 4. Индекс удовлетворенности потребителей качеством предоставляемой услуги | % |  |  | - | Результаты анкетирования |
| 2. Объем муниципальной услуги (в натуральных показателях). | | | | | |
| Количество консультаций | ед. |  |  | - | Внутренняя учетная документация |

\*  Отчетным периодом является квартал.

Пояснительная к отчету об исполнении муниципального заданияза 2 квартал 2015 года МУК ССП «Северная сельская библиотека»

Расходы на финансовое обеспечение выполнения муниципального задания библиотеками при оказании муниципальных услуг по библиотечному обслуживанию населения позволили за 1 полугодие 2015 года:

-выдать пользователям при плане документов - фактически исполнено

документов, что составляет -**100** %;

-при плане консультаций было оказано консультаций, что состовляет -115%.

Пополнение книжного фонда за счет местного бюджета - тыс. рублей исполнено в % объеме. Средства из Областного и Федерального бюджетов в 1 полугодии 2015г не поступали.

По результатам за 1 полугодие 2015 года по утвержденным показателям достигнуты следующие результаты:

- количество экземпляров библиотечного фонда МУК ССП «Северная библиотека» на 1000 человек населения при плане экземпляров, исполнено экземпляра, что составило %.

В отчетном периоде жалоб на качество предоставляемой услуги от потребителей услуг не поступало.

Замечания к качеству услуг со стороны контролирующих органов отсутствуют.

Заведующая библиотекой Н.А. Ежова